



CANAL DE DENÚNCIA: PREGUNTES FREQUËNTS

Aquí pot consultar les preguntes freqüents del sistema intern d'informació o canal de denúncia de l'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS I ADVOCADES DE TORTOSA.

01.- Què es el Canal de Denúncies?

Es un mitjà de comunicació que l'entitat posa a disposició de tots aquells col·lectius definits amb accés a aquest Canal. A través d'aquest mitjà es poden enviar comunicacions referides a una sèrie de categories que ajuden a tipificar les comunicacions per àmbit, facilitant d'aquesta manera la seva gestió i l'emplenament dels formularis d'obtenció de dades.

02.- Quina tipologia de delictes puc denunciar?

Aquells delictes penals establerts tan al Codi Penal espanyol com a les normatives d'altres països en els que la nostra Corporació opera, que es realitzin per un representant legal o treballador, en benefici directe o indirecte del Col·legi, talment com: delictes de descobriment i revelació de secrets, corrupció en els negocis, tràfic d'influències, delictes contra la integritat moral i assetjament sexual entre d'altres.

03.- Si hi ha una urgència he d'utilitzar aquest canal?

No, aquest canal no està pensat per gestionar urgències o emergències. Contacti amb les autoritats o serveis d'emergència en aquest cas.

04.- Qui gestiona el canal i les denúncies?

La informació enviada és directament rebuda i analitzada per la persona responsable del compliment normatiu, qui garantirà la confidencialitat de la identitat de la persona informant i de la persona afectada i qui s'encarregarà de gestionar la recepció de la informació, validar-la si és el cas i, iniciar les corresponents investigacions. Les persones que intervinguin en la investigació estan subjectes també al deure de confidencialitat i a la política de privacitat.

05.- Puc denunciar una situació laboral si pertanyo a la Corporació?

Sí. El canal està obert a fi que diferents grups d'interès puguin comunicar informacions que puguin ajudar a detectar activitats no lícites.

En qualsevol cas, si es tracta de reclamacions sobre el servei ofert, existeixen altres canals habilitats per presentar aquestes queixes.



Il·lustre Col·legi d'Advocats i Advocades de Tortosa

06.- Quan rebré resposta sobre la meva denúncia o consulta? Quin es el termini de resolució?

L'òrgan col·legiat comunicarà la validació de la informació/denúncia presentada en un termini màxim de 7 dies. El termini de resolució serà d'un màxim de 90 dies, llevat que la complexitat del cas requereixi d'un termini major de forma justificada, extrem que serà comunicat degudament.

07.- Què passa si, posteriorment, es comprova que el contingut d'una denúncia es fals?

L'important es actuar de bona fe i que existeixin motius per creure que els fets notificats com a mínim son susceptibles d'ésser validats per procedir a la seva investigació. L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS I ADVOCADES DE TORTOSA no espera que l'informant investigui els fets. Aquesta funció es assumida per la persona responsable del compliment normatiu qui el gestiona. Si la investigació conclogués que no s'ha produït cap infracció, i es constata que la persona informant ha actuat de bona fe, aquest no ha de témer per a cap mena de represàlia.

08.- Per què he de denunciar el que sé?

La integritat, la responsabilitat, la bona fe i la transparència son valors fonamentals per a l'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS I ADVOCADES DE TORTOSA. Tenim l'obligació de conèixer i comprendre el seu abast i per això tenim la responsabilitat d'informar sobre qualsevol possible incompliment dels valors corporatius de la Corporació.

Com es protegeix al denunciant?

Qualsevol informació i procediment que es tramiti garanteix el respecte dels drets i garanties dels informants establerts a la llei, l'extensió de la qual a referència a la protecció envers qualsevol tipus de represàlia, discriminació i penalització de la comunicació realitzada.

09.- He perdut la clau d'accés per consultar l'estat de la denúncia. Què puc fer?

Dissortadament, i per motius de seguretat, només l'informant coneix el seu codi d'accés i la seva clau. Si perd qualsevol d'aquests, no podrà fer un seguiment de la comunicació, això no vol dir que la comunicació no segueixi el seu curs, senzillament que no podrà veure com avança, ni aportar més informació si la Corporació ho requereix.



10.- Està garantit l'anonimat a la denúncia?

En el procés de denúncia vostè podrà decidir si informa de les seves dades personals o no. Si decideix no fer-ho, haurà d'establir el seu propi seguiment mitjançant el canal de denúncies a fi de veure els avenços i la resolució. El canal li oferirà una clau per accedir a l'avanç de la denúncia. El canal es independent de l'empresa i no registra informació de la IP des d'on es connecta.

11.- Com es tracten les dades de caràcter personal?

D'acord amb el que disposa la normativa de protecció de dades vigent, les persones amb accés al Canal son responsables del tractament, gestió i emmagatzematge de les dades personals de totes les persones involucrades a les consultes i denúncies.

Tant aquestes persones com la persona responsable del compliment normatiu compleixen amb les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat.

La plataforma està dissenyada per aplicar la normativa vigent en protecció de dades personals, en concret l'article 24, de canals de denúncia. La informació que es faciliti serà tractada amb la finalitat de gestionar les denúncies formulades en la forma que recull el reglament intern del sistema intern d'informació, aprovat per la nostra Corporació.

12.- On és la plataforma que gestiona el canal?

El canal de denúncies funciona sobre una plataforma externa. Aquesta empresa rep les denúncies i les envia automàticament a la persona responsable del compliment normatiu per a la seva avaluació. Els servidors estan en centres de processament de dades en territori europeu. Les seves dades estan encriptades per evitar al màxim els riscos d'intrusió.